אוניברסיטת העיר NEW YORK : עשרים קולג'ים עירוניים בניהול מרכזי עם ARCHIBUS

המתקנים של אוניברסיטת העיר NEW YORK הם מגוונים - ומרוחקים - כחמשת הרבעים של NEW YORK שבהם הם מצויים.

האוניברסיטה של העיר NEW YORK היא קונסורציום של עד עשרים קמפוסים, מעל 300 מבנים על פני שטח של 640 אקרים, 26 מיליון רגל מרובע של שטחי מתקנים ו-450,000 סטודנטים. לכן זהו הקונסורציום הגדול ביותר מסוגו בארצות הברית העומד בפני אתגר ניהול מבנים גדול באותה מידה.

סגנית מנהל לניהול שטחים של אוניברסיטת העיר NEW YORK החדשה באותה עת, דבורה לוט, גילתה רשת של מסדי נתונים של ניהול מתקנים שהיו מיושנים ובלתי תואמים ללא תקנים אחידים לניהול נכסיה הרבים של האוניברסיטה.

אבודים במרחב

עם מעל 300 מבנים - המאכלסים 11 קולג'ים, שש מכללות קהילתיות, שני בתי ספר ללימודי תואר שני, בית ספר למשפטים ובית הספר ע"ש סופי דיוויס לחינוך ביו-רפואי - היקף הנכסים הפיסיים של האוניברסיטה של העיר NEW YORK היה מובן באופן מעורפל למדי. אך מבניהם, התנאים השוררים בהם והקצאותיהם לשימוש שונים היו מובנים היטב, אומרת לוט, סגנית המנהל לניהול שטחים של אוניברסיטת העיר NEW YORK.

כדי ליישם את ARCHIBUS, השיקה אוניברסיטת העיר NEW YORK מבצע קיטלוג אנציקלופדי של מתקני האוניברסיטה באמצעות סקר שנערך על ידי סטודנטים לאדריכלות במשך שלוש שנים. תכניות הקומות שורטטו ב-AutoCAD, ביחד עם נתוני החדרים השונים, ושולבו בתוך ARCHIBUS במשרד המרכזי של אוניברסיטת העיר ניו יורק, שמכיל עשרים "פרויקטים" או מסדי נתונים של ARCHIBUS, אחד לכל קמפוס. וחשוב באותה מידה, לוט יישמה נוהלי ניהול שטחים אחידים בכל הקמפוסים.

כדי לאפשר את ההעברה של הזמנות עבודה ומידע אחר, התכנית הייתה שכל אתרי האוניברסיטה ישתמשו ביישום אשף העבודה (Work Wizard) של ARCHIBUS המשלב בתוכו קישור אינטרנט להגשת בקשות עבודה והודעות דוא"ל על שינויי סטאטוס של בקשות העבודה.

מערכת ARCHIBUS מותקנת כעת ברוב הקמפוסים ובמשרד המרכזי של האוניברסיטה, ונעשה בה שימוש בעיקר לצורך פעולות במבנים וניהול שטחים.

אוניברסיטת העיר ניו יורק קובעת את תקני ניהול השטחים

כדי להבטיח שהמידע עדכני ונכון, יצר המשרד הראשי של אוניברסיטת העיר NEW YORK ספר תקנים לניהול שטחים עם כל טבלאות הייחוס ב-ARCHIBUS המבוססות על תקנים שנקבעו לכל מחלקה וחטיבה, קטגוריית וסוג חדר, שימוש בחדרים, תקני שרטוטים ונוהלי עדכון. המידע האדריכלי והקצאת השטחים צריך להיות עדכני תמיד, מוסיפה לוט, ולכן השרטוטים מעודכנים באמצעות "As-Builts", שרטוטי AutoCAD המתקבלים עם השלמת פרויקטים גדולים. פרויקטים קטנים יותר, לעומת זאת, מקבלים מסוקרי אתרים האוספים או מאמתים מידע על האתר.

נתונים סטטיסטיים חשובים

ארגון:

אוניברסיטת העיר ניו יורק

אתר:

העיר NEW YORK, מדינת ניו יורק

עובדות על המתקנים:

מעל 300 מבנים על פני שטח של 640 אקרים הכוללים מעל 26 מיליון רגל מרובע של שטחים המשרתים 450,000 סטודנטים בעשרים קמפוסים שונים

יישומי ARCHIBUS:

ניהול שטחים, תמיכת AutoCAD, פעולות מבנים, אשף עבודה-Work Wizard

יישומי צד שלישי:

Autodesk AutoCAD

סיבות ליישום:

עשרים מסדי נתונים שונים, העדר תקנים אחידים, צורך בגישה למסד נתונים מרכזי, ייעול התחזוקה וניתוח שטחים/עלויות

תועלות שהושגו:

איחוד של פלטפורמת מסדי הנתונים והתהליכים; ניהול שטחים מדויק יותר, הערכה ותכנון, שיפור שיתוף הנתונים בתוך אוניברסיטת העיר ניו יורק; ייעול שטחים/עלויות; עלייה של 27% בהחזרי עלויות עקיפות מהמימון הפדראלי למחקר, עלייה של 38% במימון ישיר

שותף עסקי:

Technical InSite, LLC

אתר אינטרנט:

http://www.cuny.edu

הפתרון המוביל בעולם לניהול נכסים, תשתיות ומתקנים

תכנון שטחים מוצלח: הקצאה, הקצאה, הקצאה

לכל קמפוס תכנית אב הנבחנת בקביעות. להכנת סקירת תכנית אב, המתכננים במשרד הראשי של אוניברסיטת העיר NEW YORK צריכים להבין את השימוש שנעשה כיום בשטחי הקמפוסים המוקצים לפונקציות אקדמיות שונות. הבנת שיעורי ניצול הכיתות מסייע לתכנון תמהיל החדרים בקמפוס על פי תחזית הצמיחה שלו.

בעזרת מערכת Crystal Reports®, נתונים מארכיבס ומסד הנתונים של אוניברסיטת העיר ניו יורק משולבים יחד ליצירת דוחות שונים המספקים מידע על שיעור התפוסה לפי שעה (בכמה מהשעות הזמינות נעשה שימוש בחדרים), שיעור תפוסת המושבים (כמה מסך כל המושבים הפנויים בחדרים היו תפוסים) ושיעור תפוסת המושבים בחדרים שנעשה בהם שימוש (מבין החדרים שנעשה בהם שימוש, כמה מהמושבים היו תפוסים).

"זהו תהליך הרבה יותר פשוט ויעיל מכפי שהיה בעבר כי בכל פעם שיש תכנית אב, אנו יכולים לקשר בין נתוני השטחים לבין מידע אחר, כגון נתוני סטודנטים באותו הקמפוס", אומרת לוט.

שימושים חדשים: הפקת דוחות מהירים

עם הפעילות הריכוזית של ARCHIBUS, ניתן כעת להיענות במהירות לדרישות מיוחדות.

זמן קצר לאחר סופת ההוריקן קתרינה, קיבלה לוט בקשה לדעת "על כל המבנים שיכולים לשמש כמקלט זמני שבהם ניתן לשים מיטות". עם עשרים קמפוסים המצויים כולם במסד נתונים מרכזי אחד, יכולתי פשוט ולהיכנס ולומר, "תציג בפני את סוג השטחים הללו/כגון אולם התעמלות ששטחו עולה על 3,000 רגל מרובע, ואז אני יכולה להשיג את המידע במהירות", מציינת לוט.

"מידי יום התבקשנו להציג דברים שאיש לא ביקש מאתנו בעבר, אבל כעת אנו יכולים לתת תשובות במהירות כי המידע נגיש בקלות ומדויק. במשך הזמן, כעת כשאיחדנו את הנתונים שלנו אנו נגלה עוד ועוד יישומים מועילים".

ARCHIBUS מסייעת להשיג מימון A21

"אחד הדברים שמוצאים חן בעיני יותר מכל ב-ARCHIBUS", מוסיפה לוט, "הוא הגמישות והניידות הקלה של נתונים למערכות אחרות. כל השינויים שהיינו צריכים לעשות היו קלים ופשוטים. אחד הדברים שעמדתי עליהם היה שנעשה במערכת שימוש מחוץ לקופסה ככל הניתן".

העובדה ש-ARCHIBUS יכולה להתממשק בקלות עם תוכנות אחרות הובילה לתמיכה מצד מערכת Research Foundation האוספת מידע על מענקי מחקר (A21). ארגון Research Foundation הוא תאגיד חינוכי פרטי ללא כוונת רווח המופעל על ידי מדינת ניו יורק. הוא עוסק בניהול תכניות פרטיות ובמימון ממשלתי באוניברסיטת העיר ניו יורק היכן שפעילותו השנתית עמדה על 300 מיליון דולר. הארגון פיתח אתר אינטרנט לאיסוף מידע על מענקי מחקר המבוסס על נתוני החדרים של ARCHIBUS.

שילוב נתוני החדרים הגדיל את השטח הכולל ברגל מרובע שדווח לצורך חישוב שיעור העלויות העקיפות ב-26.9%. הוא גם הגדיל את השטח הכולל ברגל מרובע המיועד לפעילות מחקרית, והתוצאה הייתה עלייה של 37.9% במימון ישיר.

כיום, בזכות ARCHIBUS, המתקנים של אוניברסיטת העיר ניו יורק מנוהלים באופן יעיל ורב-שכבתי כ"עיר בתוך עיר" עם אתרים ומערכות רבים הפועלים ברמת יעילות וכדאיות כלכלית מיטבית.

ARCHIBUS

www.elsoptech.com

למידע נוסף : 1-800-30-6666