



נתונים סטטיסטיים חשובים

ארגון:

אוניברסיטת דיקין

מיקום:

מלבורן, אוסטרליה

עובדות על המתקנים:

5 קמפוסים, 217 מבנים, רבע מיליון מטר מרובע, 22,000 בקשות עבודה מידי שנה

יישומי ארכיבס:

ניהול תכנון עם תמיכת AutoCAD, ניהול מבנים

יישומי צד שלישי:

מערכת ניהול קבלנים

סיבות ליישום:

צורך במערכת ניהול הזמנות עבודה וניהול קבלנים בשירות עצמי מבוססת-אינטרנט ליעול הזמנות עבודה וניהול חשבונות קבלנים.

תועלות שהושגו:

יעול תהליכי ניהול הזמנות עבודה; פחות שגיאות; קיצור זמן השלמת מטלות; שיפור פרויקט העובדים

תכניות עתידיות:

קידום הניהול

שותף עסקי:

ASC

אתר אינטרנט: www.deakin.edu.au

אוניברסיטת דיקין משיגה עלייה של 200% בפריון בניהול הזמנות עבודה

אוניברסיטת דיקין שבמלבורן, אוסטרליה מודעת לאיכות הסביבה לא פחות מכל מוסד אחר להשכלה גבוהה. אך התייעלות בחיסכון באנרגיה פירושה גם יעול תהליכים של ניהול הזמנות עבודה.

התייעלות זו כוללת מניעת כפילויות וניהול מה שהפכה להיות מפלצת של ניירת.

במטרה ליצור עידן חדש בניהול הזמנות עבודה, החליטה מנהלת המידע ושירות הלקוחות ג'ודי ג'ינט לבחון את השימוש ביישום ניהול המבנים ארכיבס. היה זה צעד הגיוני – שאפשר את השלמתן של הזמנות עבודה רבות יותר בתוך זמן הרבה יותר קצר.

שירות חדרים

אוניברסיטת דיקין הכוללת 5 קמפוסים, 217 מבנים ו-3000 חדרים, המשתרעים על פני שטח של רבע מיליון מטר מרובע, כבר יישמה את מערכת ניהול התכנון של ארכיבס עם תמיכת אוטוקאד לארגון ולמתן גישה לשרטוטי המבנים שלה. המעבר לשרטוטים אלקטרוניים סייע לאוניברסיטה להציג באופן חזותי כיצד נעשה שימוש בשטחיה ולנהל אותם טוב יותר – לפני בניית מבנים נוספים.

לאחר שהשיגה זאת, היה על אוניברסיטת דיקין להתמודד גם עם חוסר היעילות ההולך וגובר בתהליכי ניהול הזמנות העבודה שלה. הגורם המניע לשינוי היה ניסיון כושל לחולל שינוי. ג'ינט מתארת כי "הגענו למצב שלא היה לנו שמץ של מושג מי משתמש במערכת וכיצד".

"אנו משרתים שבע קבוצות משתמשים באוניברסיטה ועל פיתוח ארכיבס החליט מי שצעק הכי חזק", זכרת ג'ינט. "וכדי להוסיף לבלבול, עדיין הייתה לנו מערכת ניהול הזמנות עבודה המבוססת על ניירת ונייר העתקה עם מספרים לא רציפים ושונים מהמספרים שנעשה בהם שימוש במערכת ARCHIBUS. היו ערימות של נייר, ניהול החשבונות הייתה נוראית, והצריך לעתים חודשים של עבודה והמצב הסתבך עוד יותר כתוצאה מהיעזרות בשירותיהם של קבלנים חיצוניים".

מצבנו לא היה קל כלל וכלל עם 22,000 הזמנות עבודה נכנסות מידי שנה.

זרימות עבודה ללא תקלות

לאור הסיבות הברורות לצורך בשינוי דחוף של המערכת, ערכה ג'ינט סקר על קבוצות המשתמשים שלה כדי לקבוע כיצד הן עובדות, למה הן זקוקות, ומה היא יכולה לספק כדי להיענות לצורכיהן.

ג'ינט וצוותה ערכו ניתוחים מקיפים ותייעוד של זרימות עבודה, זיהו את שיטות העבודה הטובות והגרועות ביותר ואיחדו, ככל הניתן, את שדות הנתונים והתהליכים היעילים ביותר.

תוצאות הסקר כללו: פיתוח ויעול של כלי אינטרנט מתאים לצורכי עיבוד ודיווח; תיעוד של מי שעושה שימוש במערכת וכיצד, הרחבת הגישה לנתונים ללקוחות ועיבוד מקוון של מידע פיננסי.

ניהול קבלנים ממוכן

כדי לתת מענה להיקף הבקשות היה צורך בגישה ממוכנת באותה מידה לניהול ולתשלומים לקבלנים. לשם כך, ג'ינט וצוות טכנולוגיית המידע של האוניברסיטה בנו תוכנת ניהול קבלנים לספקי שירותים אלו. מערכת מבוססת-אינטרנט פרי פיתוח פנימי זו כללה את כל הנתונים הרלוונטיים עד לתוקף פוליסת הביטוח של הקבלן. כעת כאשר מזמין עבודה זקוק לקבלן, הוא או היא יכול לצפות ברשימה משולבת של קבלנים שהאוניברסיטה עובדת עמם נכון להיום, להוציא הזמנות עבודה, לקבל דוחות ולסגור הזמנות עבודה דרך האינטרנט.

"הפילוסופיה היא", אומרת ג'ינט, "לספק גישה קלה ופשוטה למערכת ודיווח והזנת נתונים באופן מקוון".

עלייה של 200% בפריז

התוצאות הכוללות של ניהול הזמנות העבודה באמצעות מערכת ניהול המבנים של ARCHIBUS, מציינת ג'ינט, מדברות בעד עצמן.

מאז הסקר בשנת 2006, מערכת ניהול הזמנות העבודה של אוניברסיטת דיקין כה יעלה את העיבוד של בקשות הזמנת העבודה עד שעובדיה יכולים כיום להגדיל את עומס העבודה שלהם פי שתיים.

היא גם הקטינה את שיעור השגיאות והבעיות שהצריכו עבודה חוזרת, כך שהנתונים מדווחים ומשמשים לניהול עומס עבודה, בחירת שירותים וקביעת תקציבים.

באוניברסיטת דיקין, היכן שהפיתוח של ARCHIBUS נקבע על ידי מי שצעק הכי חזק, חלה העלייה כה מרשימה בהיקף העבודה שהושלמה בזכות מערכת ניהול המבנים כך שעוצמת הקולות בתחום אחד לפחות בפעולותיה השוטפות פחתה במידה רבה.

הפתרון המוביל בעולם
לניהול נכסים, תשתיות
ומתקנים



"הפילוסופיה היא לספק גישה
קלה ופשוטה למערכת ודיווח
והזנת נתונים באופן מקוון".

ג'ודי גינט – מנהלת מידע ושירות
לקוחות

