



## מערכת החינוך הציבורית של לינקולן חותרת לצמצום של 5% בעלויות השירותים בעזרת שילוב בין יישום של ARCHIBUS למערכת ניהול הבניינים האוטומטי BAS

"אני חולפת על פני אחד מבתי הספר התיכוניים כמעט כל ערב", מספרת דב ריאן, מנהלת יישומי ארכיבס במערכת החינוך של לינקולן, "וכמעט תמיד אני רואה את כל האורות דולקים. כיוון שאני זו המנהלת את מערכת ההזמנות עבור קבוצות שונות של תושבים, המשתמשות בחדרים אלה בערבים, אני יודעת שאף אחד לא משתמש בחדרים האלה משום שאף אחד לא הזמין אותם. לכן דרשנו מכולם לבחון כיצד ניתן להפסיק לבזבז את משאבי השירותים, משום שהעלות פשוט מרקיעה שחקים."

מערכת החינוך הציבורית של לינקולן לא הייתה חריגה בתקופה זו, שבה כל מערכות החינוך במדינה ניסו לצמצם בזבזים בתקציבים הולכים ומתדלדלים. עם 64 מתקנים ויותר מחצי מיליון מטרים רבועים של שטחים מנוהלים, היה עליה להשקיע עבודה רבה בניתוח ובצמצום צריכת השירותים כדי להשיג את היעד של מנהל התפעול – צמצום של 5%.

השימוש הכולל בשירותים המוצעים הלך וגדל בעשור האחרון במערכת החינוך הציבורית של לינקולן, שהיא מערכת החינוך השנייה בגודלה בנברסקה. אחת מהסיבות לכך הייתה הרחבה של 27% בהיקף המתקנים, להכלת אוכלוסיית התלמידים שגדלה. נטל כבד לא פחות הייתה עלייה של 154% במספר שעות ניצול המתקנים על ידי הקהילה.

בעזרת השותפה העסקית Rand Worldwide מצאה מערכת החינוך פתרון טכנולוגי לצמצום עלויות על ידי שילוב בין יישום ההזמנות של ARCHIBUS למערכת ניהול הבניינים האוטומטי שלה, BAS.

### יתור על הזמנות נייר וגיליונות עבודה

"קודם הייתה לנו מערכת הזמנות מבוססת נייר, ולא באמת יכולנו להפעיל בקרה ודיווח", מספרת ריאן. "מישהו מצא פיסת נייר, המנהל חתם עליה, ואז שלחו לנו עותק. אני העברתי את הנתונים לגיליון עבודה, וסגן מנהל מערכות המזגנים, רוג'ר בומן, בדק אילו מזגנים נדרש להדליק בבניינים."

התהליך מהזמנה לאכלוס היה פחות מאופטימלי כשנדרש לדעת אם אכן נעשה שימוש בחדרים ואם צוותי התפעול אכן מפעילים את המזגנים ידנית – וחשוב מזאת, אם הם מכבים אותם. צוות ניהול המתקנים, שכלל גם את מתאם הטכנולוגיות ויין רגנייר, החליט שלהבטחת בקרה מרבית על השימוש בחדרים ובמתקנים הנלווים, המחלקה זקוקה למערכת הזמנות מקוונת שתפעל בסנכרון עם תשתית מערכת המזגנים. מערכת זו, מוסיפה ריאן, נדרשה להיות נגישה מכל מקום בכל עת.

בעלי העניין של מערכת החינוך בחרו את יישום ההזמנות של ARCHIBUS כפלטפורמת ההזמנות של המערכת. אולם, נדרש גם לקשר בין יישום ההזמנות למערכת ניהול הבניינים האוטומטי הקיימת, כדי להבטיח תיאום מקוון של ניהול השירותים והחדרים מנקודת בקרה מרכזית אחת.

## מערכת החינוך הציבורית של לינקולן

### נתונים חיוניים

מיקום:

לינקולן, נברסקה

מתקנים:

64 מתקנים, המשתרעים על פי יותר מחצי מיליון מ"ר, יותר מ-15 אלף חדרים, 127 עובדי שירות ותחזוקה

יישומי ARCHIBUS:

הזמנות, עובדים ואכלוס, מצאי וביצועי שטחים, מפרטי בטיחות חומרים, הרחבת ממשק משתמש חכם ל AutoCAD

יעדי ההתקנה:

צמצום של 5% בעלויות השירותים על ידי תיאום אוטומטי בין הזמנות החדרים למערכות המזגנים

התועלות שהושגו:

שיפור תהליך הזמנת החדרים צמצום בעלויות הניהול, הדיווח והשירותים

שותפה עסקית:

Rand Worldwide

אתר אינטרנט:

[www.lps.org](http://www.lps.org)

## רעיון מבריק: הדגמת השילוב בין מערכת הזמנות למערכת BAS רוכשת תומכים

הפתרון המוביל בעולם לניהול נכסים, תשתיות ומתקנים

"הייתה לנו הדגמת מוצר אפקטיבית מאוד לקהל הפנימי שלנו, שקישרה בין תוכנת ההזמנות למערכת ניהול הבניינים האוטומטי הקיימת שלנו", מספר רגנייר. "ברגע שביצענו הזמנה במערכת ההדגמה, נדלק אור בחדר כדי להראות את הקישור בין החומרה לתוכנה."

בשילוב בין ניהול הבניינים האוטומטי לניהול ההזמנות, מסביר רגנייר, המערכת המיועדת זקוקה לשני בסיסי נתונים המשוחחים זה עם זה. שילוב זה תוכנן על ידי Rand Worldwide. עם השילוב, תעלה מערכת החינוך הציבורית של לינקולן על הדרך הנכונה לשימור השירותים שלה באמצעות הבנה טובה יותר של מי משתמש בחדרים שלה ומתי.

"הדיווח על השימוש בחדרים נעשה ממש קל", מאשרת ריאן. "אנחנו יכולים להיכנס ולראות את אלפי ההזמנות שיש לנו בכל שנה, ולהציג אותן בחתך יומי, שבועי או חודשי. כל שנדרש הוא להקיש תאריך ושם מתקן, ומיד יודעים מה בדיוק קורה בבתי הספר, איזו תצורת חדרים נדרשת ואילו מזגנים יש להפעיל ולכבות."

נוסף למעקב אחר הזמנות לצורכי פגישות קבוצתיות של הקהילה, הכיסוי הביטוחי הנדרש, מועדי תחזוקה/ ניקיון ונתונים דומים אחרים, המערכת מאפשרת לציוות ניהול המתקנים גם גמישות רבה בהגדרות התוכנה, המהווה יתרון משמעותי למערכת חינוך גדולה שכזאת.

"יש לנו יותר מ- 15,000 חדרים ב- 64 הבניינים שלנו, ויותר מ- 9,140 מהם מנוהלים היום בעזרת מערכת המזגנים וההזמנות המשולבת שלנו, אולם כל הבניינים שלנו מבצעים היום הזמנות מקוונות, וגם רוב תצורות החדרים והמערכים נמצאים כבר בבסיס הנתונים שלנו", מספר רגנייר. "שאר החדרים יקונו בקרוב, ואז תהיה לנו התשתית שאנו צריכים כדי להגיע ליעד של צמצום עלויות השירותים ב- 5%."

"יש לנו יותר מ- 15,000 חדרים ב- 64 הבניינים שלנו, ו- 9,140 מהם מנוהלים היום בעזרת מערכת המזגנים וההזמנות המשולבת שלנו. השאר יקונו בקרוב, ואז תהיה לנו התשתית שאנו צריכים כדי להגיע ליעד של צמצום עלויות השירותים ב- 5%."

ויין רגנייר  
מתאם טכנולוגיות  
מערכת החינוך הציבורית של  
לינקולן

