מועצת החינוך של מחוז סראסוטה בפלורידה משיגה חיסכון בעלויות ותאימות לתקנות המדינה באמצעות פתרון מערכות ניהול עבודה משולבות (IWMS) של Archibus

עד לפני זמן לא רב, ניתן היה לומר ללא הגזמה רבה כי לתלמידים בבתי הספר הציבוריים במחוז סראסוטה שבקליפורניה היו יותר כלים ממוחשבים מכפי שהיו למנהלי בתי הספר שלהם. אולי אין זה מפתיע כלל שכן מועצת החינוך שמה תמיד דגש על מימון הצרכים החינוכיים של 43,000 תלמידי המחוז מגן הילדים ועד יב' הלומדים במוסדות חינוך בשטח של מעל 7.1 מיליון רגל מרובע של מבני כיתות קבועים וניידים ומבנים אחרים.

לכן לאור התרחבות תיק הנכסים ומשימות הניהול של מועצת החינוך, שנאלצה לעבוד עם מערכות המבוססות בעיקר על עבודת ניירת וכלי טכנולוגיית מידע מיושנים, היה ברור לכל כי זה הזמן לשינוי. מחלקת החינוך יצרה את תכנית "אף מנהל מוסד חינוכי אינו נותר מאחור" על ידי אימוץ תוכנת ניהול עבודה משולבת של Archibus.

המרדף אחר הניירת

המכשול העיקרי ליעילות בבתי הספר של מחוז סראסוטה, לדברי המנהלת הבכירה לניתוח עסקי של המערכת, דבורה מתאני, היה הסתמכותה על עבודת ניירת. השרטוטים, הזמנות העבודה וכל שאר המשאבים ושיטות העבודה שהתבססו על ניירת הקשו על גישה מהירה לנתונים ופיתוח יעילות תפעולית ב-472 המבנים הקבועים, 721 הכיתות הניידות, 102 יחידות האחסון, ו- 1,400 הקטר מרובע של שטחי מקרקעין בכל רחבי המחוז.

גורם נוסף שסיבך את המצב היה ההסתמכות של מחוז על מערכת ניהול עבודה מיושנת להפעלת מה שהם בעצמם כינו מערכת תחזוקה מגיבה ולא יוזמת. כאשר אנשי צוות התחזוקה נאלצו לנסוע לאתרים שונים מאתר מרכזי אחד, פריון העבודה לעובד התבזבז כתוצאה מזמני נסיעות ארוכים. או שהם החמיצו את ההזדמנות לבצע שירותים נוספים באותו מוסד או בסביבתו הקרובה כיוון שלא הייתה קיימת מערכת הזמנות עבודה מרחוק.

כיוון שדרישות הדיווח של המדינה הצריכו מסד נתונים מדויק של מתקנים וציוד, היה ברור כי יותר מידע מקוון עם כלים ליצירת מודלים וניתוחים בו-זמנית היו חיוניים. רק אז תוכל מערכת החינוך של מחוז סראסוטה לנהל ביעילות את השרטוטים, התקשורת, הערכת התנאים, תכנון ההון, הניהול של מצבי חירום, הטיפול מרחוק בהזמנות עבודה ועוד.

פריסה מואצת זוכה לציון "מצוין"

לאחר שההחלטה על פריסת Archibus התקבלה, החלה המהפכה במערכות ובפעולות של מערכת החינוך של המחוז בזמן שיא. התוכנה החדשה שימשה ליצירת מסד נתונים של שטחים שעמדו לרשות מועצת החינוך באמצעות מערכת דיווח מלאי של מבני חינוך של מדינת פלורידה. לכך התלוותה המרה של כל תכניות קומות המבנים לתב"ם, והמעבר של מערכות ניהול העבודה המיושנות של מועצת החינוך ליישום תוכנה חדש התומך בניהול הזמנות עבודה מרחוק.

גם תהליכי זרימת עבודה מופו, הצוות הוכשר לעבוד עם המערכת החדשה, ונערך ניסוי קצר בן חודש אחד לפני שהמערכת הוכנסה לפעולה ברוב חלקי מחוז סראסוטה. למעשה, היישום המואץ הושלם בתוך פחות משישה חדשים עם עלויות פריסה מינימאליות.

נתונים סטטיסטיים חשובים

ארגון:
מועצת החינוך של מחוז סראסוטה

אתר:
סראסוטה, פלורידה

עובדות על המתקנים:
מחוז סראסוטה: 43,000 תלמידים מגן הילדים ועד יב'; 5,500 עובדים; מעל 7.1 מיליון רגל מרובע של שטחי מבנים ו-1400 אקר של שטחים פתוחים

יישומי Archibus:
ניהול שטחים, הערכת תנאים, פעולות מבנים, מוכנות למצבי חירום, תקצוב הון

יישומי צד שלישי:
FM Studio

סיבות ליישום:
ביטול מערכות המבוססות על עבודת ניירת לעיבוד הזמנות עבודה יעיל יותר; תחזוקה מונעת; תכנון ארוך טווח.

תועלות שהושגו:
ירידה שנתית בעלויות מנהליות של 90,000 דולר; שיפור רמת היעילות/דיוק בעבודה; שירות לקוחות מהיר יותר, שיעורי עבודה חוזרת נמוכים יותר; מעקב טוב יותר אחר תעודות אחריות; תחזוקה מונעת יעילה יותר

תכניות עתידיות:
פיתוח נוהלי תכנון הון. יישום שלם של מערכת ניהול עבודה מרחוק. תכנית תיאום תגובות במצבי משבר.

שותף עסקי:
M Group

אתר אינטרנט:
www.sarasota.k12.fl.us

"היו הרבה ספקות לגבי יישום המערכת בפרק זמן כה קצר", אומרת מתאני. "נעזרנו בחלק מאנשי הצוות שלנו אבל הסתמכנו במידה רבה על ספקים חיצוניים לאיסוף וקלט של נתונים ולהמרת שרטוטים לתב"ם. השותף העסקי שלנו, M Group, ביצע את קישור השרטוטים למערכת החדשה וסייע להכשרת הצוות באופן שהאץ את תהליך יישום המערכת החדשה".

וחשוב עוד יותר, יועץ המערכות יצר את מסד הנתונים כך יעמוד בדרישות הדיווח על מלאי מבני חינוך של מדינת פלורידה ועבד גם על הערכת התנאים וניהול הזמנות עבודה.

התוצאות הטובות ביותר בחיסכון בזמן ובסף

פלטפורמת המבנים והתשתיות החדשה של מחוז סראסוטה סילקה את כל אבני הנגף הקודמים בכך שסוף, סוף נתנה לטכנאים גישה מדויקת בזמן באמת באמצעות מחשבים ניידים ומכשירים ניידים ידניים לשרטוטים, הזמנות עבודה, היסטוריה של ציוד ונתונים אחרים. הדבר אפשר להם להגיב מהר יותר, לעבוד באופן יעיל יותר ולעשות יותר ללא כל צורך להגדיל את מצבת כוח האדם של המחוז.

יתרה מזו, הירידה בכפילות בעבודת הניירת של מחלקת החינוך אפשרה לקצץ במשרות ולחסוך 90,000 דולר מידי שנה. "הסכום של 90,000 דולר הוא רק ההתחלה של החיסכון שאנו מצפים לראות ככל שנהפוך יותר ויותר מידע למקוון", מציינת מתאני. "באמצעות יישום ניהול השטחים, אנו מצפים לראות שימוש יעיל יותר בשטחים שיכול להקטין את הוצאות ההון שלנו על בניית כיתות או מבני מנהלה חדשים. בהקשר זה, Archibus בסביבת כיתות גן-יב' היא מכרה זהב - היא צריכה להיות בכל מערכת חינוך בארצות הברית.

עם ניהול נתונים ריכוזי ותועלות אחרות כגון ציוד עם ברקודים, מועצת החינוך של סראסוטה יכלה גם להפעיל ניטור טוב יותר של תעודות אחריות ושיטות של תחזוקה מונעת. התוצאה הייתה פחות זמן השבתה של ציוד, עלויות תיקונים נמוכות יותר ועלייה צפויה במחזורי החיים של המערכת.

אפשרויות לא כל כך רחוקות

כעת מתוכננות תכניות לתיאום הקצאות שטחים עם נתוני כוח אדם, יישום מלא של מערכת חדשה לניהול עבודה מרחוק ושילוב של מערכת מדידת פריון עבודה. מועצת החינוך תשים גם דגש על תיאום תכניות תגובה במקרי משבר, לצד הכנסת פונקצית תכנון הון והליכים ליצירת תקנים משווים של ביצועים.

למעשה, הראייה קדימה של מועצת החינוך של מחוז סראסוטה בתכנון טכנולוגיה מבטיח שתשיג שתי מטרות עיקריות. לא זו בלבד שאף מנהל מוסד חינוכי לא יישאר מאחור, אלא גם לא יהיה כל ספק כי ההשקעה בפתרון Archibus הייתה אכן נכונה וכדאית.

הפתרון המוביל בעולם לניהול נכסים, תשתיות ומתקנים

"..Archibus בסביבת כיתות גן-יב' היא מכרה זהב - היא צריכה להיות בכל מערכת חינוך בארצות הברית."

דבורה מתאני, מנהלת בכירה לניתוח עסקי

ARCHIBUS

www.elsoptech.com

למידע נוסף : 1-800-30-6666